За 1 квартал 2016 года в Министерство финансов РМ поступило 37 обращений граждан, из которых письменных 32 обращения, что на 15 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2015 года, и 5 обращений рассмотрено на личном приеме Заместителем Председателя Правительства-Министром финансов Республики Мордовия А.Ю.Симоновым

 Как видно из приведенной ниже таблицы, обращения, в основном, касаются финансовых вопросов и вопросов транспортной и дорожной сфер.

 Все обращения своевременно рассматриваются, и о принятых решениях информируются заявители и вышестоящие органы.

 **Информация о характере поступивших обращений и принятых решениях за 1 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Характер поступивших обращений граждан | Всего обращений (сумма граф №4-5) | В том числе | Удовлетворено обращений | Направлено обращений для рассмотрения по компетенции |
| письменных | на личном приеме |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Вопросы по оказанию материальной помощи | 1 | 1 |  |  |  |
| 2 | Вопросы кредитования и погашения кредитов | 3 | 3 |  |  |  |
| 3 | Вопросы финансирования | 7 | 5 | 2 |  | 2 |
| 4 | Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения |  |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы труда и зарплаты | 5 | 2 | 3 |  | 3 |
| 6 | Вопросы транспортной и дорожной сферы | 10 | 10 |  |  |  |
| 7 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |  |  |
| 8 | Вопросы науки, культуры, информации, спорта |  |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы образования |  |  |  |  |  |
| 10 | Вопросы по оплате ЖКУ |  |  |  |  |  |
| 11 | Вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания |  |  |  |  |  |
| 12 | Вопросы строительства и капитального .ремонта | 3 | 3 |  |  |  |
| 13 | Вопросы пенсионного обеспечения | 1 | 1 |  |  |  |
| 14 | Вопросы имущественного характера |  |  |  |  |  |
| 15 | Другие вопросы | 7 | 7 |  |  |  |
| 16 | ИТОГО(сумма 1-12) | 37 | 32 | 5 |  | 5 |